

Агентский договор

г. Челябинск

«_____» _____ 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью база отдыха «Волна» именуемое в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Управляющей организации ООО Гостиница «Уралочка», действующего на основании договора управления № б/н от 06.06.17 г., с одной стороны и _____, с другой стороны, именуемое в дальнейшем **Агент**, в лице _____, действующего на основании _____, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

- 1.1. Заказчик поручает Агенту, а Агент от своего имени и на условиях агентского вознаграждения реализацию путевок на базу отдыха «Волна».
- 1.2. Агент осуществляет коммерческую деятельность по реализации путевок в условиях полной финансовой самостоятельности. Агент осуществляет продвижение путевок, обеспечивает комплекс мер, направленных на его реализацию. Осуществляет рекламу, участвует в специализированных выставках, ярмарках, рекламировании туристических путевок иным образом по своему усмотрению.

2. Порядок и условия предоставления услуг.

- 2.1. Предоставление услуг Заказчика осуществляется по предварительной заявке в следующем порядке:
- 2.2. Агент направляет заявку на эл. адрес hotel-uralochka@mail.ru либо факсимильной связи по номеру 257-46-77, 219-13-47, 256-36-50
- 2.3. Заявка должна содержать данные о количестве клиентов, дате и времени предполагаемого заезда, сроках их пребывания, количестве и категории номеров, производить своевременную оплату счетов, выставленных Заказчиком, в соответствии с п. 2.2. настоящего договора.
- 2.4. Заказчик обязуется в течение 48 часов с момента получения заявки на бронирование в письменном виде подтвердить Агенту забронированные услуги. Подтвержденные услуги должны быть предоставлены Заказчиком в полном объеме и классом, не ниже забронированных Агентом. В случае отсутствия возможности предоставить бронируемые услуги Заказчик обязан в этот же срок проинформировать Агента об этом и предложить альтернативные варианты услуг.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 2.2. Цена путевок определена в прайс-листах или в иной письменной информации, предоставляемой Заказчиком. Цена путевок подтверждается в счете в соответствии с пунктом 2.3. настоящего договора.
- 2.3. За агентские услуги по реализации путевок Агент получает от Заказчика агентское вознаграждение. Величина агентского вознаграждения равна 10 (десять) % от стоимости путевки. Агентское вознаграждение удерживается Агентом самостоятельно при перечислении (внесении) Заказчику денежных средств за путевку.
- 2.4. После получения письменной заявки от Агента Заказчик выставляет счет Агенту на оплату стоимости путевки. Оплата производится путем внесения наличных денежных средств в кассу или путем перечисления в безналичном порядке на расчетный счет Заказчика за вычетом агентского вознаграждения, в срок не позднее 3 дней с момента получения от Агента письменной заявки.
- 2.5. Сроком по оплате путевок в порядке безналичного расчета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет, а при наличных расчетах – дата внесения денежных средств в кассу Заказчика.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик обязан:

- 3.1.1. Предоставлять прайс-лист на путевки. В случае изменения стоимости информировать Агента об изменении цен за 20 дней.
- 3.1.2. Бронировать за третьими лицами, направленными Агентом, места. Бронирование путевок, сохраняет свою силу в течение 3 часов, по истечению которых от Агента должна поступить письменная заявка. При отсутствии письменной заявки - бронь снимается.
- 3.1.3. Выплачивать Агенту вознаграждение за оказанные услуги в размере и порядке, установленном настоящим договором.
- 3.1.4. Заказчик становится обязанным по исполнению заявки Агента с момента поступления полной суммы оплаты на расчетный счет или в кассу Заказчика, в случае своевременной оплаты заявки.
- 3.1.5. Заказчик вправе аннулировать заявку Агента при несвоевременной оплате.

3.2. Агент обязуется:

- 3.2.1. Предоставлять Заказчику письменные заявки на бронирование места, производить своевременную оплату счетов, выставленных Заказчиком, в соответствии с п. 2.3 настоящего договора.
- 3.2.2. Обеспечивать детальное ознакомление клиентов с условиями возврата денежных средств в соответствии с п. 5.2 настоящего договора, в случае их отказа от путевок (аннуляции).

- 3.2.3. Реализовать путевки строго по установленным расценкам и с использованием рекламного материала Исполнителя.
- 3.2.4. Информировать отдыхающих о наборе платных услуг, и услуг входящих в стоимость путевки, а так же предоставлять отдыхающим любую другую интересующую их информацию, предварительно согласованную с Исполнителем.
- 3.2.5. Предоставлять клиентам достоверную информацию о базе отдыха
- 3.2.6. Информировать клиентов о правилах пребывания на базе отдыха, а именно:
- при досрочном отъезде клиента деньги за неиспользованные дни не возвращаются;
 - в случае порчи имущества отдыхающими или их детьми, ущерб возмещается в полном объеме;
 - отдыхающие должны строго соблюдать правила пожарной безопасности.
- 3.2.7. Агент не вправе заключать субагентские договоры.

5. Условия аннуляции и отмены путевки

- 5.1. Отказ от путевки Агентом производится только в письменном виде. Датой аннуляции считается дата получения Заказчиком письменного заявления Агента.
- 5.2. В случае аннулирования Агентом заявки, возратить Агенту полученные денежные средства в течении 3 ех дней в следующем размере:
- при отказе за 5 дней до заезда – 95% от стоимости путевки;
 - при отказе за 3 суток до заезда – 90% от стоимости путевки;
 - при отказе менее чем за сутки до заезда – 80% от стоимости путевки.

6. Ответственность по настоящему договору

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по настоящему договору, она обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.
- 6.2. Заказчик несет ответственность:
- за несвоевременное предоставление Агенту путевок только в том случае, если оплата путевки произведена в полном соответствии с требованиями договора;
- 6.3. При изменении Заказчиком после получения оплаты (по причинам, не являющимся форс-мажорными обстоятельствами) сроков заезда или аннуляции заказа, все расходы, связанные с наступлением неблагоприятных последствий, несет на себе Заказчик.
- 6.4. Агент несет ответственность:
- за достоверное информирование отдыхающих обо всех услугах предоставляемых Заказчиком;
 - за соблюдение условий продажи путевок в соответствии с настоящим договором.

7. Форс-мажор

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.7.1., каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному договору.
- 7.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п.7.2., то она обязана возместить другой стороне понесенные ею убытки.
- 7.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.7.1., срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 7.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.7.1. и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выяснения приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

8. Разрешение споров

- 8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров.
- 8.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде Челябинской области.

9. Срок действия, изменение и прекращение договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента с его подписания и будет действовать до тех пор, пока одна из сторон не потребует его расторжения, предварительно, но не менее чем за 30 дней, уведомив другую сторону о своем решении.

9.2. Договор считается расторгнутым после окончания взаиморасчетов и подписания соглашения о расторжении договора.

9.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

10. Заключительные положения

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны, при условии, если они совершены в письменной форме и надлежаще подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

10.3. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, телетайпу, телексу, телефаксу или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

11. Адреса и реквизиты сторон:

Заказчик:

ООО База отдыха «Волна»,
456688, Челябинская область, Красноармейский
р-н, с.Сугояк
ИНН 7430028522; КПП 743001001;
р/сч 40702810790530003345 Василевский
филиал ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»
г. Челябинска; кор/сч 30101810400000000779;
БИК 047501779.
Адрес для корреспонденции: 454046
г. Челябинск, ул. Гагарина, 51; тел./факс
(351)257-46-77

Агент:

Директор Управляющей организаций ООО Гостиница

«Уралочка», действующий на основании договора №б/н
от 06.06.2017

_____ Санпитер У.Е..

